

FRANCESCA DE PALMA

GENERALITA'

- ♣ Nata a Lecce 42 anni fa', madre di un bambino di 6 anni
- ♣ Impiegata presso azienda di telecomunicazioni: Comdata.
- ♣ Seguo il Movimento 5 stelle da diversi anni ed e' proprio da quel momento che ho ricominciato a credere che ci fosse ancora una possibilita' per il nostro paese, quindi un futuro per i nostri figli. "Ho sposato" il movimento 5 stelle perche' ritrovo i miei stessi Ideali : rispetto per l' ambiente, rispetto per la legalita'; per questo ho sentito forte il bisogno/dovere di dare il mio contributo alla politica locale e per questo chiedo a tutti i cittadini leccesi di AGIRE, di SCEGLIERE, un progetto, un programma, quello del Movimento 5 stelle Lecce, studiato attentamente ed il cui fine e' quello di farci "TORNARE A SORRIDERE".

STUDI

- ♣ Diploma di maturità classica conseguita nell'anno accademico 1992-1993 presso il Liceo Classico Statale "G. Palmieri" di Lecce
- ♣ Esami universitari sostenuti durante il corso di: scienze e tecnologie per l' ambiente:
 - ♠ Zoologia
 - ♠ Istologia
 - ♠ Geologia e litologia
 - ♠ Geografia fisica
 - ♠ Botanica generale
 - ♠ Diritto dell' ambiente
 - ♠ Economia dell' ambiente

CORSI e STAGE

- ♣ Iscrizione registro ISVAP per agente assicurativo nell' anno 2008-2009
- ♣ Attestato di frequenza corso " responsabile trattamento dati ed adempimenti previsti dal D. LGS 196/ 03 "
- ♣ "Esperto Plurilingue nel Settore delle Tecniche Turistiche Multimediali" (corso finanziato dalla Comunità Europea)
durata del corso:
 - ♠ *marzo 1999 – giugno 1999* (lezioni in aula)
 - ♠ *agosto 1999* (stage presso l'agenzia di viaggi "CTS" di Lecce)
 - ♠ *settembre 1999* (Stage di un mese presso agenzia di viaggi londinese)

Dal 24/10/2011 al 18/11/2011 corso intensivo per operatore super specializzato assistenza tecnica Vodafone

LINGUE

- ♣ Buona conoscenza della lingua inglese sia parlata che scritta con conseguimento di numero due attestati (first and second level) rilasciati dalla “ Oxford Institute” di Lecce, soggiorno studio di un mese a Limerick, (Irlanda) , soggiorno studio di un mese a Londra.
- ♣ Buona conoscenza della lingua francese scritta e parlata con soggiorni studio in Francia.
- ♣ Conoscenza pratica della lingua spagnola con soggiorni studio in Spagna e sud America.

CONOSCENZE INFORMATICHE

- ♣ Windows (office)
- ♣ Unix (Skipper e ADP programmi specifici per ricambisti auto)
- ♣ Windows xp (Windrakkar programma specifico per ricambisti auto).
- ♣ Tec doc programma specifico per ricambisti auto.
- ♣ Inforicambi (programma specifico per ricambisti auto)
- ♣ Sistemi di navigazione Internet e di invio/ricezione posta elettronica.
- ♣ Utilizzo di servizi ON BANKING.
- ♣ Windows vista

ESPERIENZE LAVORATIVE

- ♣ Commessa part-time presso “Javana”, negozio specializzato in articoli da regalo. periodo novembre 1995 – maggio 1997
- ♣ Attività di promoter, hostess (convegni, eventi pubblici).
- ♣ Dall’ aprile 2006 al luglio 2007 impiegata presso studio di progettazione e vendita di attrezzature bar e cucine industriali.
- ♣ Dall’ ottobre 2007 al dicembre 2009 impiegata presso l’azienda: Transcom WorldWide con mansione di operatore telefonico per il cliente Cigna Life Insurance Company Of Europe.
- ♣ Dal gennaio 2010 all’ ottobre 2010 consulente bancaria nell’ implementazione di dati e definizione stragiudiziale di contenziosi bancari presso lo studio dell’ avvocato Vantaggiato.
- ♣ Dal marzo 2010 a novembre 2011 impiegata part-time presso la Ditta Umberto De Palma S.a.s. azienda ricambi auto, veicoli industriali ingrosso/ dettaglio; addetta alla contabilità generale: compilazione prima nota, fatturazione clienti, RI. BA. clienti/ fornitori; responsabile acquisti; gestione banche, responsabile del trattamento dati ed adempimenti previsti dal D. LGS 196/03.
- ♣ Dal dicembre 2011 impiegata presso l’ azienda Comdata come operatore telefonico in-bound.

INTERESSI

- ♣ Predisposizione e forte passione per lo sport in genere.
- ♣ Studi amatoriali approfonditi in campo ambientale.
- ♣ Viaggi.