

CURRICULUM VITAE di Filippo Matera

Cognome/Nome Matera Filippo

residenza Lecce (Le)

cellulare:

E-mail filmatera@libero.it

Cittadinanza italiana

Data di nascita: il: 18/10/1976 a: Tricarico (MT)

Stato civile: Coniugato con 2 figli di anni 14 e 12

Stato occupazionale: Attualmente disoccupato da più di 2 anni

Esperienza professionale

Da Maggio 2014 a Settembre 2014

Lavoro o posizione ricoperti: impiegato come operatore di call center

Principali attività e responsabilità: in inbound assistenza clienti mediaset premium

Nome e indirizzo del datore di lavoro: Progetto Vendita ,Gallipoli(Le)

Da ottobre 2009 a gennaio 2011

Lavoro o posizione ricoperti impiegato come operatore di call center

Principali attività e responsabilità: in outbound stipula contratti di polize assicurative

per la Cigna Life Insurance, in inbound info per Webank

Nome e indirizzo del datore di lavoro Transcom Europe Spa, comune Surbo(LE).

Assunzione tramite agenzia Adecco di Lecce.

Tipo di attività o settore: Call center- telecomunicazioni.

Da gennaio 2009 a maggio 2009

Lavoro o posizione ricoperti Impiegato tecnico hardware

Principali attività e responsabilità Installazione, formazione e transcodifica dati del

nuovo software gestionale, in agenzie assicurative del gruppo Fondiaria Sai, divisione Nuova MAA . Programma comprensivo di contabilità, produzione, marketing, customer care, gestione direzionale e gestione collaboratori.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Wave Technologis, Beddizole (BS), assunzione tramite agenzia del lavoro Adecco di Lecce

Tipo di attività o settore Informatico-assicurativo

Da ottobre 2007 a luglio 2008

Lavoro o posizione ricoperti Impiegato tecnico informatico

Principali attività e responsabilità Utilizzo programma informatico, per l' accertamento del patrimonio immobiliare, tributario e toponomastico dei comuni(enti locali).

Abusivismi,accatastamenti,volture ,concessioni,pagamento imposte comunali (Ici , Tarsu).

Nome e indirizzo del datore di lavoro Andreani Tributi spa, Macerata
Tipo di attività o settore Tecnico-informatico-tributario

Da maggio 2007 a settembre 2007

Lavoro o posizione ricoperti Allievo caporeparto

Principali attività e responsabilità Trattative con fornitori. gestione prodotti,acquisti,logistica magazzino

Nome e indirizzo del datore di lavoro Ipermercato Auchan , Mesagne
Tipo di attività o settore Grande distribuzione organizzata G.D.O

Da giugno 2006 a settembre 2006

Lavoro o posizione ricoperti Cameriere di sala in Hotel****

Principali attività e responsabilità servizio di colazione,pranzo e cena per 40 persone di coperto.

Nome e indirizzo del datore di lavoro HOTEL Gran Pascià**** sito in Cattolica

Tipo di attività o settore Turismo stagionale hotellerie

Da giugno a settembre 2001

Lavoro o posizione ricoperti Addetto reception tutto fare aiuto sala Hotel***

Principali attività e responsabilità portiere, addetto reception, aiuto sala, barman

Nome e indirizzo del datore di lavoro Hotel Trevi***sito in Cattolica

Tipo di attività o settore Turismo stagionale hotellerie

Istruzione e formazione

12/11/2006 al 15/05/2007

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Master post-laurea in Management e diritto dell'Innovazione digitale.

Principali tematiche/competenze professionali possedute

E -commerce,commercio estero,web marketing,tutela della privacy,diritto internazionale e commerciale,logistica, supplychain.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione AFORISMA scuola di formazione postlaurea accreditata ASFOR,situata a Castromediano(LE) via Umbria

Dal 1998 al 2006

Titolo della qualifica rilasciata Laurea in Scienze della Politica vecchio ordinamento appartenente alla classe LS70,votazione102/110

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Diritto Pubblico e Privato,Storia,Economia,Statistica,Lingue,Relazioni internazionali.

Tesi sul tema "Le relazioni Usa-Iraq dalla I°guerra del golfo ad oggi"

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli studi di Bari-Facoltà di Scienze Politiche

Da Febbraio 2007 ad Aprile 2007

Titolo della qualifica rilasciata Diploma del Corso di Alta formazione in Borsa e Finanza

Principali tematiche/competenze professionali possedute Mercati di Borsa

internazionali, titoli e prodotti finanziari strutturati e non, mercati valutari.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Centro Studi Comunicare Impresa di Bari.

Dal 1990 al 1995

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Geometra

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Scienze e Tecnologie delle

Costruzioni, Topografia, Estimo, Diritto, Matematica, Chimica e

Fisica.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Istituto tecnico statale per geometri "Ettore Stella" di Matera

Capacità e competenze personali

Comprensione Lingue Parlato Scritto:

Madrelingua(e) Italiano

Altra(e) lingua(e) Francese, Inglese

Autovalutazione Francese Inglese Ascolto Lettura Interaz. orale Produz. Orale

Buono Buono Buona Buona Buona

Capacità e competenze informatiche Windows

95, 98, 2000, mee, xp, vista, 7, 10

Buona conoscenza di Word, Excel, Access, Power Point, Ottima conoscenza di internet (legale-commerciale-operativo), e posta elettronica.

Conoscenza buona di Autocad 2D (disegno e progettazione grafica), conoscenza ottima di Omnia (programma di controllo tributi e abusivismi), conoscenza ottima di Sigma (programma di gestione completa delle agenzie assicurative).

Capacità e competenze artistiche

Passione per la musica dall'età di 8 anni nella banda musicale di Grassano (trombone, flicorno baritono), ho suonato il basso tuba durante l'anno del servizio

militare (1996) nella banda militare della Brigata Pinerolo di Bari.

Patente Patente di tipo B- Automunito, Patentino muletto carrelli elevatori.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs.196 del 30 giugno.